



1. Definities In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

- "Wij", "ons" of "onze": Bungy Jump Holland, waaronder ook de exploitant Mireille Huisman valt.
- "Klant": Iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van onze diensten of producten.
- "Diensten": De aangeboden activiteiten, waaronder bungeejumpen en ziplinen.
- "Locatie": De Pier in Scheveningen waar de activiteiten worden aangeboden.

2. Toepasselijkheid Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen, overeenkomsten en diensten van Bungy Jump Holland. Door het maken van een reservering of het deelnemen aan onze activiteiten, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

3. Reserveringen en Betalingen 3.1. Reserveringen dienen via onze website, telefonisch of per e-mail te worden gemaakt en zijn pas definitief na bevestiging door ons. 3.2. De betaling dient te worden voldaan op het moment van reserveren, tenzij anders overeengekomen. Betalingen kunnen worden gedaan via de aangeboden betaalmethoden op onze website of direct op de locatie. 3.3. Indien een betaling niet tijdig wordt voldaan, behouden wij ons het recht voor om de reservering te annuleren.

4. Annuleringen en Wijzigingen 4.1. Annuleringen door de klant dienen minimaal 48 uur voor de gereserveerde datum te worden doorgegeven. Bij annuleringen binnen 48 uur voor de activiteit, wordt 50% van het totale bedrag in rekening gebracht. 4.2. Wij behouden ons het recht voor om activiteiten te annuleren of te wijzigen indien omstandigheden dit vereisen, bijvoorbeeld bij ongunstige weersomstandigheden of technische problemen. In dergelijke gevallen zal een alternatieve datum worden aangeboden of een volledige terugbetaling plaatsvinden indien geen alternatieve datum mogelijk is.

5. Veiligheid en Gezondheid 5.1. De veiligheid van onze klanten staat voorop. Klanten dienen de instructies van ons personeel te allen tijde op te volgen. Het negeren van veiligheidsinstructies kan leiden tot uitsluiting van deelname zonder recht op restitutie. 5.2. Klanten moeten voldoen aan de fysieke en medische eisen voor deelname. Personen met bepaalde medische aandoeningen, zoals hartproblemen, of zwangere vrouwen mogen niet deelnemen aan onze activiteiten. Indien twijfels bestaan over geschiktheid, raadpleeg dan een arts voordat je deelneemt. 5.3. Wij behouden ons het recht voor om klanten zonder terugbetaling uit te sluiten indien zij niet voldoen aan de veiligheids- of gezondheidscriteria.

6. Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid 6.1. Bungy Jump Holland is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies van persoonlijke bezittingen die voortvloeien uit deelname aan onze activiteiten, behalve in geval van opzet of grove schuld van onze kant. 6.2. Klanten dienen een aansprakelijkheidsverklaring te ondertekenen voordat zij deelnemen aan de activiteit. Dit ontslaat Bungy Jump Holland van enige aansprakelijkheid voor schade of letsel als gevolg van deelname.

7. Eigendom en Intellectuele Eigendommen 7.1. Alle intellectuele eigendommen, waaronder merknamen, logo's, foto's en video's van Bungy Jump Holland, zijn het exclusieve eigendom van ons bedrijf. Het is niet toegestaan deze te gebruiken of te reproduceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

8. Klachten en Geschillen 8.1. Klachten over onze diensten kunnen schriftelijk worden ingediend via e-mail naar info@bungy.nl binnen 7 dagen na de activiteit. Wij streven ernaar om alle klachten zorgvuldig en binnen een redelijke termijn te behandelen. 8.2. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.

9. Wijzigingen van de Voorwaarden 9.1. Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op onze website en zijn van toepassing op alle reserveringen en diensten na de publicatie.

10. Contactinformatie Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen via de onderstaande gegevens:

- **Bedrijfsnaam:** Bungy Jump Holland
- **Zakelijk telefoonnummer:** 07 02211521

11. Slotbepalingen 11.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf de datum van publicatie en blijven geldig totdat ze worden gewijzigd of ingetrokken.