



1. Inleiding

Bungy Jump Holland hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonlijke gegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit hoe wij jouw gegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen. Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden behandeld in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Verzamelen van Gegevens

2.1. Persoonlijke Gegevens: Wij verzamelen persoonlijke gegevens die je ons verstrekt bij het maken van een reservering, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens. Deze gegevens zijn noodzakelijk om de reservering te verwerken en je van dienst te kunnen zijn.

2.2. Gegevens over Gebruik: Wij verzamelen ook gegevens over je gebruik van onze website, zoals je IP-adres, browsertype en bezochte pagina's. Deze gegevens helpen ons om de website te verbeteren en je een betere gebruikerservaring te bieden.

2.3. Locatiegegevens: Indien je gebruik maakt van onze mobiele applicatie of diensten op locatie, kunnen wij ook locatiegegevens verzamelen om je een betere service te bieden en je te informeren over onze activiteiten en aanbiedingen.

3. Gebruik van Gegevens

3.1. Verwerken van Reserveringen: Wij gebruiken je persoonlijke gegevens om je reserveringen te verwerken, te bevestigen en je te voorzien van de benodigde informatie over onze diensten.

3.2. Klantenservice: Je gegevens worden gebruikt om contact met je op te nemen in geval van vragen, opmerkingen of klachten over onze diensten.

3.3. Marketing: Met jouw toestemming kunnen wij je informatie sturen over speciale aanbiedingen, evenementen en andere marketingactiviteiten. Je kunt je op elk moment afmelden voor deze communicatie door contact met ons op te nemen of de afmeldlink in de e-mail te gebruiken.

3.4. Analyse en Verbetering: Wij gebruiken geanonimiseerde gegevens over je gebruik van onze website om deze te analyseren en te verbeteren, zodat wij je een betere ervaring kunnen bieden.

4. Delen van Gegevens

4.1. Derden: Wij delen je persoonlijke gegevens alleen met derden die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze diensten, zoals betalingsverwerkers en hostingproviders. Deze derden zijn

verplicht om je gegevens vertrouwelijk te behandelen en uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

4.2. **Wettelijke Verplichtingen:** Wij kunnen je gegevens ook delen indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn of indien wij geloven dat een dergelijke actie noodzakelijk is om onze rechten, veiligheid of eigendommen te beschermen, of die van anderen.

5. Bewaren van Gegevens

5.1. **Bewaartermijn:** Wij bewaren je persoonlijke gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is.

5.2. **Beveiliging:** Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of vernietiging. Onze systemen en procedures worden regelmatig gecontroleerd en bijgewerkt om de veiligheid van je gegevens te waarborgen.

6. Jouw Rechten

6.1. **Inzage en Correctie:** Je hebt het recht om toegang te vragen tot de persoonlijke gegevens die wij van je hebben, en om incorrecte gegevens te laten corrigeren.

6.2. **Verwijdering:** Je kunt ons verzoeken om je persoonlijke gegevens te verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om deze gegevens te bewaren.

6.3. **Beperking van Verwerking:** Je hebt het recht om de verwerking van je gegevens te beperken in bepaalde situaties, bijvoorbeeld als je de juistheid van de gegevens betwist.

6.4. **Bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens voor direct marketingdoeleinden.

6.5. **Overdraagbaarheid:** Je hebt het recht om je gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen en deze gegevens over te dragen aan een andere organisatie.

6.6. **Contact:** Voor het uitoefenen van bovenstaande rechten kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens hieronder.

7. Cookies en Trackingtechnologieën

7.1. **Cookies:** Wij maken gebruik van cookies om je gebruikerservaring op onze website te verbeteren en om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Cookies zijn kleine bestandjes die op je apparaat worden geplaatst en die informatie bevatten over je bezoek aan onze website.

7.2. **Opt-out:** Je kunt het gebruik van cookies beheren via je browserinstellingen. Houd er echter rekening mee dat het uitschakelen van cookies de functionaliteit van onze website kan beïnvloeden.

8. Wijzigingen in het Privacybeleid

8.1. **Updates:** Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen om te voldoen aan wettelijke vereisten of om wijzigingen in onze diensten en werkwijzen weer te geven. De bijgewerkte versie van het privacybeleid wordt op onze website geplaatst en de ingangsdatum wordt bijgewerkt.

9. Contact

Als je vragen hebt over dit privacybeleid of als je je rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens:

- **Bedrijfsnaam:** Bungy Jump Holland
- **Contactpersoon:** Mireille Huisman
- **E-mail:** info@bungy.nl
- **Telefoonnummer:** 07 02211521

Versie: September 2024